

2021 年度

地域の課題解決プロボノプロジェクト

－事例のご紹介－

実践講座

■概要

実践講座は、町会・自治会の皆さんが主体的に課題解決に取り組むコースです。情報発信を強化する「ホームページ作成」「Facebook ページ立ち上げ」の講座を開催し、地域のつながりの輪を広げようとする町会・自治会の方々がご自身で成果物を作成し、効果的な情報発信を行うことを応援します。

<2021 年度実践講座>

・ホームページ作成 ・Facebook ページ立ち上げ

集合型講座（ホームページ作成・Facebook ページ立ち上げ：いずれも全3回、）への参加を通じ、先進事例をモデルとして目標とする成果物作成を進めていきます。講座は、ビジネスの経験・スキルを活かしたボランティア「プロボノワーカー」が課題整理に伴走し、当日のサポートを行います。

■ホームページ作成

プロジェクトの流れ

第1回講座

情報発信の基礎知識についてお伝えする講義に加え、ホームページを作成する目的や成果を整理するワークを通じて、成果物作成に向けた導入と準備を開始しました。



第2回に向けて取り組んでいただく内容
・ヒアリング・アンケートの実施・写真や資料の素材集め

第2回講座

第1回で整理した情報発信の目的とアンケート結果をもとに、情報発信を行うことで閲覧者にどのような効果を実現したいかを整理し実際にホームページに反映する作業を行いました。
また、ホームページ作成ツール「Wix ADI」に実際に触れることで、ホームページの立ち上げ操作に具体的なイメージを持つ機会となりました。



第3回に向けて取り組んでいただく内容
・掲載する素材やコンテンツの増補・ホームページの作成

第3回講座

最終回プログラム内では、参加団体の皆さんがこれまで取り組んできたホームページについて報告会を行いました。各団体が工夫した点などを共有し、ホームページを運用する上での課題や疑問点を洗い出した上で今後のアクションを検討、成果物の最終化作業を行いました。



プロジェクトを振り返って～各町会・自治会からの声と成果物～

稲荷台自治会 [板橋区]

既存会員への情報共有と新たな会員への情報発信を見据え、公開を目指しています。自治会の変遷や地名の由来をはじめ、交流会など開催予定の行事をお知らせできるようカレンダーを載せました。活動報告の掲載なども加えたいと思っています。



公開準備中

烏山上町会 [世田谷区]

町会の日頃の活動について知ってもらえるよう、紹介文やエリアマップ、防災について掲載しました。避難所運営にかかわる町会として、若い住民にも身近な情報源であることを意識しました。最新情報を発信しつつ、より良いホームページになるように続けていきたいと思えます。



<https://setagayakukarasuya.wixsite.com/wbsite-1>



若葉の杜自治会 [立川市]

防災に特化した自治会のため、ホームページもよりよく災害に備えてもらえればと考えて作成しました。配布済の防災情報や、有事に使用する備蓄品の写真など掲載しています。住民のほとんどが自治会会員のため閲覧にパスワードをかけ、公開の安心感につながるよう工夫しました。



公開準備中

戸山1丁目町会 [新宿区]

町のことを住民に気軽に知っていただきたいと考え、主な施設や町の魅力、身近な行事、リアルタイムに注意喚起したいお知らせなど、手で身近にわかるようなホームページを目指しました。皆さんに親しまれるような町会でありたいという思いで、資料提供とホームページの技術的なところ、参加した2人で協力して作成しました。



公開準備中

小田急金森わさびだ自治会 [町田市]

これまで情報発信は回覧板と掲示板でしたが、若い住民にはホームページを通して発信し、自治会に関心を持ってもらいたいと考えました。組織図や会則、各種お知らせや、賞状・感謝状、活動カレンダー、防災関連のリストなど、様々な情報が充実するよう作成しました。



公開準備中

八丁堀三丁目西町会 [中央区]

ファミリー層の転入者や働いている人に、防災と町会について知ってもらう目的で作りました。有事の避難方法や避難場所をはじめ、防災拠点や防犯の情報も充実させました。町会については今も残る町火消、神輿師など歴史にも触れながら紹介。日々の活動については、ホームページと並行し Facebook でも発信しています。



<https://hatchobori3west.wixsite.com/chuoku-tokyo>



梅丘1丁目町会 [世田谷区]

役員の高齢化に際し、ホームページで若い住民に呼びかけたい、情報共有をしたいと考え作成しました。月々の理事会・役員会の報告内容や、町会と日頃から接している小中学校のお便り、まちづくりセンターのお知らせなど資料が見られるよう工夫しています。これからも情報を充実させたいと考えています。



<https://plumhill1.wixsite.com/ume1chokai>



本町二丁目町会 [渋谷区]

子育て世代向けの情報が知りたいという声に応え、町会の活動紹介の他、子育て関連の情報なども盛り込みました。町会からのお知らせはつい忘れてしまうという声もあり、掲示板に貼った情報もアップしていきたいです。新しい住民とのコミュニケーションを見据え、住民と町会を繋ぐホームページにしていきたいと考えています。



<https://honmachi2-chome.wixsite.com/wbsite>



緑町第四町会 [小金井市]

若い世代の住民が増えており、これから町会に入る人を対象に作成しました。新会員向けにポスティングするチラシを作っており、そこからホームページを閲覧してもらおう流れを考えました。イベント情報やカレンダーなども充実させ、町会活動に参加してみよう、入ってみようと思ってもらえるホームページを目指します。



公開準備中

■Facebook ページ立ち上げ

プロジェクトの流れ

第1回講座

情報発信の基礎知識についての講義と、ページの作成目的や発信対象者を整理するワークを行いました。また、Facebook ページのアカウント登録を行ったうえで、作成に向けた導入と準備を行いました。



- 第2回までに取り組んでいただく内容
- ・対象者へのヒアリング・アンケートの実施
 - ・素材集め（取材・写真撮影・資料収集等）

第2回講座

第1回で整理した情報発信の目的と周囲へのヒアリング結果をもとに、情報発信を行うことで閲覧者にもたらしたい効果を整理しました。基本操作や運営のポイントなどを押さえた上で、収集した素材を整理。投稿内容などを検討して実際の作成作業に着手しました。また、ゲストによる Facebook ページ活用事例をお聞きしました。



- 第3回までに取り組んでいただく内容
- ・試験運用
 - ・運用上の課題と今後のアクションの洗い出し

第3回講座

仕上げの作業を行い、すべての参加団体が Facebook ページ公開を行いました。また、作成した Facebook ページの内容や運用について報告会を行いました。活用にあたって洗い出した課題や疑問点、工夫した点などを共有しながら、今後の運営ポイントを整理しました。



プロジェクトを振り返って～各町会・自治会からの声と成果物～

内藤町町会 [新宿区]

町会内でどのように情報共有するか焦点を絞り、初めてのアカウント作成・運用に挑戦しました。投稿する内容、町会内で見てもらう方法などこれから整理していきたいと思っておりますし、運用に関わる人の裾野も広げたいと思っています。



<https://www.facebook.com/naitomachi/>



小日向台町町会 [文京区]

住民が Facebook で知りたいことを調査し、イベント案内や活動報告、町の様子など多岐に渡りました。実際にイベント報告を投稿したり、次の開催予定を入力したり活用しています。投稿を続けながら、操作未経験の人向けに説明もできたらと思っています。



<https://www.facebook.com/kobidaichokai>



神明南町会 [足立区]

町会未加入の住民に活動を知ってもらうため、町会の紹介はもちろん、住む人の魅力を発信する Facebook にしたいと立ち上げました。

Instagram との連動にも挑戦。地域の良さを再発見する気持ちで投稿を続けたいです。



<https://www.facebook.com/shinmeiminami/>



南常盤台二丁目町会 [板橋区]

町会の若返りとデジタル化、未加入の人に活動に興味を持ってもらうことが目的でした。

Facebook 利用に町会内の理解を深めてもらうため、ルールや目的、担当などの共有にも取り組みました。「私もやりたい」という声も挙がっており、地域に広がればと思っています。



<https://www.facebook.com/minamitokiwadai2/>



